AGBs Jugendhaus Haslau
(aktualisiert 20.01.2025)

1. Unsere Hausordnung ist Bestandteil der AGBs.

2. Bitte beachten Sie auch das Merkblatt mit wichtigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt bei uns im Haus.

3. Preise
   Im Grundpreis ist die angegebene Personenanzahl (zuerst Kinder und Jugendliche) abgedeckt. Über dieser Personengrenze werden die zusätzlichen Personen, die tatsächlich angereist sind, zu den angegebenen Einzelübernachtungspreisen (Kinder, Jugendliche, Erwachsene) dazu gerechnet.
   Bei Unterschreitung der Personengrenze werden der Grundpreis, Endreinigung und Heizung zu 100 % berechnet.
   Heizung wird von 15.9.-15.4. und bei Bedarf berechnet.
   Müll wird nach Bedarf berechnet.

3. Umsatzsteuer
   Nur Schulklassen und andere Jugendgruppen bis einschließlich 26 Jahre sind nach §4 Nr. 23 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Für alle anderen Gruppen sind wir verpflichtet Umsatzsteuer zu berechnen und abzuführen. Es wird die zum Anreisedatum gültige Umsatzsteuer berechnet.

4. Buchung
   Eine Buchungsanfrage ist eine unverbindliche Anfrage an das Jugendhaus Haslau. Eine direkte Buchung kommt dadurch nicht zustande. Im Anschluss an die Anfrage nimmt das Jugendhaus Haslau mit dem Anfragenden Kontakt auf. Die Zusage kann mündlich oder schriftlich erfolgen und wird mit Unterschrift und Rücksendung der Buchungsbestätigung verbindlich.

5. Jede Gruppe muss von mindestens einer volljährigen Person begleitet werden, die für die Dauer des Aufenthaltes anwesend und für die Aufsicht verantwortlich ist.

6. Schäden
   Von der Gruppe verursachte Schäden werden der Gruppe in Rechnung gestellt.

7. Zahlungsmodalitäten
   Je nach Angabe in der Buchungsbestätigung ist bei Buchung ist eine Anzahlung von 25 % bis 50 % zu leisten.
   Der Restbetrag ist je nach Angabe in der Buchungsbetätigung bis 4 Wochen vor Anreise zu begleichen oder im Anschluss bar oder per Rechnung.
   Zusätzlich anfallende Kosten (Getränke, zusätzliche Personen, Bettwäsche, etc.) können in bar oder per Rechnung beglichen werden.
   Zahlungsziel sind immer 7 Tage.

8. Stornierung
   Stornierungsfristen und -gebühren
   bis 25 Wochen vor Mietbeginn 25 % des Grundpreises
   24 bis 17 Wochen vor Mietbeginn 50 % des Grundpreises
   16 bis 9 Wochen vor Mietbeginn 70 % des Grundpreises
   8 bis 0 Wochen vor Mietbeginn 90 % des Grundpreises
   Auf die Möglichkeit zum Abschluss einer Gruppenreiserücktrittsversicherung wird hiermit hingewiesen.

9. Corona
   Nur wenn das Jugendhaus Haslau aufgrund eines Lockdowns oder Beherbergungsverbotes geschlossen ist, kann der Aufenthalt kostenlos storniert werden. Die Anzahlung wird zurück erstattet.

   Wenn die behördlichen Bestimmungen bis zum Anreisezeitpunkt verändert werden, müssen sich Gäste darauf einstellen, geforderte Auflagen (z.B. Kontaktbeschränkungen, Abstandsregelungen, Maskenpflicht, etc….) zu erfüllen. Auf die Möglichkeit zum Abschluss einer Gruppenreiserücktrittsversicherung wird hiermit hingewiesen.